

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEI SERVIZI

1. DISPOSIZIONI GENERALI

Pres-x s.r.l. con sede legale in via Tiziano 6/1- 42048 Rubiera (RE), di seguito denominata Pres-x, si impegna a prestare i propri servizi in conformità alle presenti condizioni generali di vendita dei servizi (di seguito denominate "Condizioni Generali"), salvo diversamente concordato per iscritto. Tutti i contratti, gli accordi o altre intese risultanti saranno disciplinati dalle presenti Condizioni Generali; costituisce eccezione solamente il caso in cui le leggi in vigore nel luogo in cui vengono stretti tali accordi ed intese precludano l'applicazione delle suddette Condizioni Generali. In tal caso prevarrà la legge locale, ma solamente nella misura e per gli aspetti che risultano in contrasto con le Condizioni Generali in oggetto. Eventuali modifiche alle Condizioni Generali contenute in qualsiasi documento della Committenza non saranno ritenute valide se non accettate espressamente in forma scritta da Pres-x.

2. SERVIZI PRESTATI DA PRES-X

Le presenti Condizioni Generali si applicano ai servizi offerti da Pres-x di trattamenti termici e di hiping, prove di laboratorio, controlli non distruttivi, trattamenti di prefinitura e superfinitura superficiale. Il dettaglio delle prestazioni viene esplicitato da Pres-x al Committente attraverso il documento di proposta tecnica commerciale, di seguito denominato "Offerta". Unitamente alla tipologia di servizio, l'Offerta dettaglia i tempi di esecuzione, termini e modalità di pagamento.

Pres-x presterà i servizi in conformità a:

- 2.1 istruzioni specifiche del Committente confermate da Pres-x,
- 2.2 termini del contratto formalizzati attraverso specifica modulistica del Committente o modulistica interna di Pres-x,
- 2.3 normativa cogente applicabile,
- 2.4 condizioni e principi stabiliti dalle vigenti normative nazionali ed internazionali di riferimento così come richiamate dalla norma armonizzata UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura" per i servizi erogati dal laboratorio di prova
- 2.5 Linee Guida di ultimo aggiornamento per il settore di riferimento

3. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL COMMITTENTE

Pres-X agisce per le persone o gli enti da cui riceve istruzioni a procedere (di seguito "il Committente"). Nessun'altra parte è autorizzata a impartire istruzioni, in particolare riguardo alle attività da eseguire, ai tempi di consegna e ai destinatari del Rapporto di prova o Certificato, senza la previa autorizzazione da parte del Committente e in accordo con Pres-X. Pres-x sarà comunque considerata autorizzata a consegnare, a propria discrezione, il rapporto o il certificato a terzi nel caso in cui sia previsto da istruzioni impartite per iscritto dal Committente oppure in caso di specifiche disposizioni di legge. Sarà onere del Committente:

- assicurarsi che Pres-x riceva istruzioni ed informazioni sufficienti in tempo utile affinché i servizi richiesti possano essere erogati in modo efficiente;
- comunicare tempestivamente a Pres-X eventuali variazioni rispetto a quanto indicato sull'offerta economica, per esempio sul numero campioni da inviare e/o sulla loro natura;
- fornire a Pres-x tutti gli accessi necessari affinché i servizi richiesti possano essere prestati in modo efficiente;
- fornire a Pres-x già in fase di richiesta di offerta le necessarie informazioni, istruzioni e specifiche per la corretta valutazione dei servizi richiesti. L'invio di materiali giudicati pericolosi ai sensi del Regolamento Europeo 1272/2008 (CLP) e D.Lgs 81/2008 Titolo IX, deve essere tassativamente comunicato, prima dell'invio dei campioni. Ove previsto dalla legislazione vigente i materiali inviati devono essere accompagnati dalla relativa scheda di sicurezza. Nel caso di ricezione, senza preavviso, di materiali giudicati pericolosi ai sensi del R.E. 1272/2008 e D.Lgs. 81/2008 Titolo IX, Pres-x si riserva il diritto di rescindere il contratto e addebitare al Committente le spese di spedizione e l'aggravio dei costi di gestione per la restituzione di materiali pericolosi.
- garantire l'adeguato trattamento dei dati personali comunicati da Pres-x in ottemperanza alla legislazione vigente in materia a tutela della privacy

4. DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Se richiesto esplicitamente dal Committente, Pres-x può esprimere un giudizio di conformità sui risultati delle attività eseguite. Per i servizi di trattamento termici, controlli non distruttivi e/o di prefinitura e finitura superficiale i criteri

PRES-X s.r.l.

Sede legale: via Tiziano 6/1 – 42048 - Rubiera (RE) Italy - Sede operativa: via Mascagni 3 42084 Rubiera (RE) Italy
Phone: +39 0522 175 3264 – E-mail: Info@pres-x.com - P.IVA n. 02836380358 – Cap. sociale 199.973 Euro

sulla base del quale fornire tale giudizio dovranno essere esplicitati nella documentazione a corredo del contratto. Per i servizi di laboratorio il criterio dovrà tenere conto della regola decisionale adottata. Nei casi in cui la regola decisionale non sia dettata dal Committente o dall'applicazione di una norma tecnica o regolamento in vigore, il laboratorio applica l'accettazione semplice con probabilità massima del 50% PFA (shared risk) con riferimento alla Linea Guida ILAC-G8. Il laboratorio emetterà giudizi di conformità attraverso il confronto diretto del risultato con il valore di riferimento, senza tenere conto del contributo dell'incertezza (viene dichiarata la conformità se il risultato non oltrepassa il limite dell'intervallo di accettabilità specificato). I valori di incertezza di misura verranno riportati sui rapporti di prova quando rilevanti per la validità o l'utilizzo dei risultati di prova, se espressamente richiesti dal Committente al momento dell'accettazione dell'offerta economica.

5. RIPRODUCIBILITA' DELLA DOCUMENTAZIONE EMESSA, USO DI MARCHI E LOGHI

La documentazione emessa da Pres-x non può essere modificata o riprodotta in forma parziale, la stessa non può essere utilizzata dal Committente a fini promozionali.

E' vietato al Committente ogni tipo di utilizzo o la riproduzione anche parziale dei loghi presenti all'interno della documentazione ricevuta da Pres-x. Il committente è autorizzato a presentare e/o ad allegare la documentazione ricevuta da Pres-x per usi propri.

6. AVVIO DELLA COMMESSA

La commessa viene avviata solo dopo l'approvazione scritta dell'Offerta economica tramite accettazione della stessa o invio del documento di ordine da parte del Committente e previo esito positivo del riesame del contratto svolto in accordo alle procedure del sistema di gestione di Pres-x. I tempi di consegna concordati decorrono dall'inizio dell'avvio della commessa.

7. ATTIVITA' PRESENZIATE

Pres-x consente l'accesso ai propri locali al Committente e/o a Suoi Ispettori per presenziare alle lavorazioni previo accordo con i responsabili della struttura e accettazione del Regolamento per i visitatori esterni. Non saranno ammesse deviazioni rispetto alla piena osservazione del suddetto Regolamento, messo a disposizione da Pres-x in sede di visita e disponibile per la consultazione in anteprima su richiesta da formalizzare all'indirizzo info@pres-x.com.

8. SUBAPPALTO

Nel caso in cui determinate fasi di attività o attività complete non possano essere effettuate internamente, Pres-x si riserva l'affidamento in appalto delle stesse previa autorizzazione del Committente. Le attività affidate all'esterno sono chiaramente identificate nell'offerta economica e sono subappaltate a fornitori qualificati e monitorati secondo le prescrizioni delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità di Pres-x, se non diversamente richiesto dal Committente. Pres-x rimane responsabile per i risultati e per i servizi forniti al Committente.

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Le fatture vengono emesse a termine del servizio, ovvero consegna della reportistica correlata al tipo di servizio svolto, salvo per i clienti con più ordini nell'arco del mese per i quali Pres-x si riserva di valutare l'emissione di una fattura cumulativa a fine mese. I pagamenti dovranno essere effettuati entro i tempi indicati nei "Termini di pagamento" dell'Offerta. In caso di inadempimento dei termini prestabiliti, Pres-x a sua discrezione si riserva di rifiutare la consegna dei documenti di rilascio del servizio (diritto di ritenzione previsto da art. 2756 C.C.), di modificare o ritirare le condizioni di credito e di modificare i termini di servizio, i prezzi o il livello dei servizi offerto.

10. GESTIONE DEI RESI, CAMPIONI LAVORATI E SFRIDI DI LAVORAZIONE

Pres-x si rende disponibile a stipulare con il Committente accordi particolari per il reso o l'archiviazione dei campioni lavorati. In assenza di tali accordi Pres-x applicherà la seguente procedura.

Nel caso in cui la causale del documento di trasporto del committente non preveda la restituzione a fine lavorazione i campioni verranno comunque conservati da Pres-x per un tempo massimo di 90 giorni, ultimato il quale Pres-x si attiverà per la disposizione del materiale in accordo alla normativa vigente.

Nel caso in cui la lavorazione richieda campioni, provini e/o sfridi di fine lavorazione che non prevedono la rottamazione o lo smaltimento, in quanto richiesti in restituzione dal Cliente, gli stessi saranno tenuti presso i locali Pres-X per i 60 gg successivi al termine della lavorazione. Decorso questo termine, nel caso gli stessi non siano stati

PRES-X s.r.l.

ancora ritirati dal Committente (restituiti), verranno smaltiti secondo norma di riferimento. In questo caso, i costi di gestione dello smaltimento e/o rottamazione, qualora effettuato da Pres-X, saranno addebitati al cliente.

11. ARCHIVIAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

La documentazione inerente i servizi erogati, registrazioni, controlli, qualifiche del personale, ecc. sarà conservata secondo quanto previsto da accordi con il Committente e comunque per un periodo non inferiore ai 10 anni.

Registrazioni inerenti dati di processo e dati grezzi in uscita dagli impianti e strumenti, possono essere inviati solo a fronte di esplicita richiesta scritta formalizzata in fase di emissione Ordine.

Per richieste successive Pres-x si riserva il diritto di valutarne l'applicabilità ed eventuali costi aggiuntivi.

12. RESPONSABILITA'

Pres-x ha implementato un processo per la gestione di ogni eventuale reclamo relativo ai servizi offerti, il quale deve essere comunicato per iscritto e possibilmente documentato al fine di consentirne un rapido ed efficiente trattamento. La descrizione del processo viene resa disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta.

Quanto riportato nel rapporto di prova o nella relazione restituita al Committente fa riferimento unicamente ai campioni sottoposti a prova/lavorati e in nessun caso Pres-x può estendere tale risultato ad altri campioni (lotti). Le attività di campionamento restano a carico del Committente. Pres-x è esonerata da ogni responsabilità extra-contrattuale per danni diretti e/o indiretti subiti dal Committente e/o a terzi. La responsabilità di Pres-x per eventuali richieste di risarcimento danni si limita esclusivamente al costo delle lavorazioni commissionate e delle parti lavorate. Nei casi in cui le informazioni disponibili relative ai materiali e/o ai campioni da lavorare siano fornite dal Committente a Pres-x in modo errato o parziale, Pres-x è totalmente esonerata da ogni responsabilità relativa ai servizi prestati. Salvo diversi accordi contrattuali i termini di consegna per l'erogazione dei servizi sono da intendersi indicativi e non vincolano Pres-x che sarà esonerata da ogni responsabilità di danni diretti/indiretti dovuti a ritardi di consegna o a interruzione totale o parziale del servizio.

13. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

Pres-x e il Committente si obbligano a mantenere il massimo riserbo sulle informazioni reciproche di cui dovessero venire a conoscenza in virtù dell'espletamento del contratto stipulato, sia di natura commerciale sia tecnica.

14. PROPRIETA' INTELLETTUALE

I diritti di proprietà intellettuale, se non diversamente specificato, sono di esclusiva proprietà di Pres-x. Non viene ceduta alcuna licenza di diritti di proprietà industriale o intellettuale al Committente nel momento in cui vengono condivise informazioni.

15. NORME FINALI E FORO COMPETENTE

Nessuna alterazione, modifica o rinuncia ad una qualsiasi delle presenti Condizioni Generali potrà avere alcun effetto se non eseguita per iscritto. Per qualsiasi contestazione e controversia relativa alla interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali, il foro di competenza sarà quello di Reggio Emilia, e la legge applicabile sarà quella italiana.

16. TUTELA DELLA PRIVACY

Pres-x conosce ed applica tutte le norme vigenti ed in fase di emanazione in materia di trattamento dei dati personali, ivi compreso il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016. I dati personali forniti dal Committente, riguardanti dipendenti e/o collaboratori dell'azienda e/o ogni altra persona fisica ad essa collegata, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della loro riservatezza e dei loro diritti.

17. ACCREDITAMENTO

Pres-x, con riferimento alle attività di laboratorio ha ottenuto l'accreditamento da ACCREDIA.

Esiste pertanto un contratto chiamato "convenzione" stipulato tra Pres-x ed ACCREDIA che regola i rapporti tra le parti.

Significato dell'accreditamento

L'accreditamento è l'attestazione, da parte di un Ente che agisce quale garante super partes, della competenza e imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione e validazione, e dei laboratori di prova e taratura.

L'accreditamento è concesso da ACCREDIA ai laboratori che risultano conformi ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e a quanto prescritto dallo stesso ente di accreditamento.

L'accreditamento di un metodo di prova da parte di ACCREDIA indica che il suddetto ente terzo garantisce che il laboratorio operi in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ad altri documenti prescrittivi di ACCREDIA, assicurando l'impiego di personale qualificato e competente, l'utilizzo di strumentazione reagenti e materiali idonei, il mantenimento di condizioni ambientali tali da non invalidare la prova, l'effettuazione di uno studio preliminare delle prestazioni del metodo nella sua applicazione da parte del laboratorio, attraverso la validazione e la stima dell'incertezza di misura da associare al risultato, ove previsto.

L'accreditamento di un metodo di prova non significa approvazione del prodotto da parte dell'Organismo di Accreditamento o del Laboratorio

ACCREDIA come ente unico nazionale di accreditamento, attraverso gli accordi internazionali di mutuo riconoscimento assicura che i risultati delle prove accreditate siano accettati con fiducia sia in Italia che all'estero senza però ridurre le responsabilità del laboratorio sui risultati emessi.

Utilizzo del marchio ACCREDIA

Il marchio o il riferimento all'accreditamento non possono essere utilizzati dai clienti del laboratorio in modo da generare l'impressione che l'ente di accreditamento si assuma responsabilità dei risultati o esprima opinioni che possano essere strumentalizzate in merito all'approvazione di una prova o di un prodotto, né possono essere utilizzati nella documentazione relativa ad un prodotto o riportati sul prodotto stesso.

L'elenco delle prove accreditate del laboratorio Pres-x è consultabile sul sito internet di ACCREDIA sotto la voce "banche dati" – "laboratori di prova" - lab. N° 2073L

Una nota esplicativa contraddistingue in offerta le prove accreditate da quelle non accreditate

Pres-x gestisce come accreditate tutte le attività coperte da accreditamento a meno che non sia esplicitamente richiesto diversamente dal cliente.